

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра социальной философии и социологии Института социальных наук

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института  
проф. В.А. Решетников

“ 16 ” 2015 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины Б1.В.ОД.4 Информационно-аналитическая  
деятельность

Направление подготовки 39.04.01 Социология

Направленность (профиль) подготовки  
«Современная социологическая деятельность: аналитика, экспертиза,  
инжиниринг»

Квалификация (степень) – Магистр

Форма обучения – Очно-заочная

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 4 от « 15 » 12 2015 г.

Председатель проф.  
Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 1 от « 15 » 12 2015 г.

Зав. кафедрой Решетников В.А.

Иркутск 2015 г.

## Содержание

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины (модуля)	5
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	5
5.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)	5
5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий	6
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	6
6.1. План самостоятельной работы студентов	7
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	8
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	8
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	9
а) основная литература	9
б) дополнительная литература	9
в) программное обеспечение	9
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	9
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	9
10. Образовательные технологии	10
11. Оценочные средства (ОС)	12

## **1. Цели и задачи дисциплины (модуля)**

Дисциплина «Информационно-аналитическая деятельность» предполагает привитие студентам стиля системного и комплексного мышления, закладывает основу для успешного выполнения выпускной работы, конструктивной и плодотворной работы в дальнейшем.

### **Цели:**

- формирование системы знаний и представлений о статусе аналитика, особенностях осуществления информационно-аналитической деятельности;
- развитие умений и навыков в анализе и оценке результативности и последствий социальной и экономической политики;
- погружение в современные исследовательские, аналитические и экспертные практики по актуальным проблемам социальной действительности.

### **Задачи:**

- раскрытие сущностных особенностей осуществления экспертной, аналитической, информационной и консалтинговой деятельности в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно-управленческих и специализированных подразделениях организаций, учреждений, предприятий различных форм собственности;
- обоснование необходимости информационно-аналитического сопровождения управленческих решений;
- анализ механизмов и технологий проведения социальной экспертизы и подготовки аналитического отчета;
- участие в информационно-аналитическом сопровождении программ стратегического развития разных уровней;
- раскрытие сущностных особенностей осуществления экспертной, аналитической, информационной и консалтинговой деятельности в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно-управленческих и специализированных подразделениях организаций, учреждений, предприятий различных форм собственности.

## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП**

Предшествующие дисциплины, на которые данная дисциплина опирается: Б1.Б.1 «Философия и методология социальных наук», Б1.Б.3 «Современные социологические теории – 2», Б1.Б.4 «Современные методы социологических исследований», Б1.Б.5 «Современные информационные технологии в социологических и социально-гуманитарных науках», Б1.В.ОД.1 «Современные социологические практики», Б1.В.ОД.2 «Экономическая теория и современная экономическая политика», Б1.В.ОД.5 «Научно-исследовательский семинар», Б1.В.ОД.7 «Качественные методы в социологии», Б2.Н.1 «Научно-исследовательская работа».

Последующие дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо: Б1.В.ОД.3 «Управление связями с общественностью», Б1.В.ОД.6 «Социологическая экспертиза», Б1.В.ДВ.1.1 «Практикум по современным методам обработки и анализа социологической информации», Б1.В.ДВ.1.2 «Практикум по современным информационным технологиям в социологических и социально-гуманитарных науках», Б1.В.ДВ.2.2 «Теория и практика современного менеджмента», Б1.В.ДВ.4.1 «Социально-экологическая экспертиза и мониторинг», Б1.В.ДВ.4.2 «Миграционные процессы», Б2.П.1 «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая практика)».

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом составляет 5 ЗЕТ, 180 академических часов, в том числе 18 ч. лекций, 18 ч. практических занятий, 144 ч. самостоятельной работы студента.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)**

Процесс изучения дисциплины направлен на развитие следующих компетенций:

- *способность и готовность профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы с учетом особенностей потенциальной аудитории (ОПК-3);*
- *способность самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-2);*
- *способность осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования (ПК-3);*
- *способность и готовность профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом особенностей потенциальной аудитории (ПК-4);*
- *способность обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-6);*
- *способность свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-12);*
- *способность и умение использовать полученные знания в преподавании социологических дисциплин (углубленное знание основных школ и направлений, способность к социологической рефлексии) (ПК-13).*

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- основные научные парадигмы и концепции, существующие в мировой социологии и отражающие структуру и тенденции развития научного знания и научных сообществ (ПК-3);
- особенности организации и проведения информационно-аналитической работы (ОПК-3; ПК-2, 3, 4, 12);
- систему методов экспертной оценки и уметь их использовать применительно к конкретной проблеме (ПК-6, 12);
- структуру и логику разработки аналитического заключения и уметь его подготовить (ПК- 6).

#### **Уметь:**

- выражать и обосновывать свою позицию по вопросам информационно-аналитического сопровождения и вынесения экспертной оценки (ПК-6);
- показать умение применять полученные знания в анализе социальных процессов (ПК-2, 3, 4, 6).

#### **Владеть:**

- основами теоретического анализа и навыками информационно-аналитической и экспертной работы в различных сферах (ПК-12);
- современными методами сбора, обработки и анализа информации (ПК-6, 12);
- навыками проведения информационно-аналитической работы (ПК-6, 13).

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры (часов)
		3
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	36 / 1	36
В том числе:	-	-
Лекции	18 / 0,5	18
Практические занятия (ПЗ)	18 / 0,5	18
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	108 / 4	108
В том числе:	-	-
Реферат (Р), творческие работы (ТР): доклад, эссе	36 / 1	36
Другие виды самостоятельной работы (выполнение домашних заданий, подготовка к экзамену)	72 / 2	72
Контроль	36 / 1	36
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен	экзамен
<b>Контактная работа (всего)</b>	36 / 1	36
Общая трудоемкость	180 часов	180
	5 зачетных единиц	5

#### 5. Содержание дисциплины (модуля)

##### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)

Тема 1. Подготовка и сопровождение информационно-аналитической деятельности.

Тема 2. Подготовка аналитических отчетов и экспертных заключений по результатам проведения теоретических, эмпирических и прикладных социологических исследований, выборочных обследований по проблемам социального и регионального развития.

Тема 3. Обработка и анализ социальной информации, связанной с принятием и реализацией управленческих решений с привлечением экспертов, на основе использования современных управленческих и информационных технологий.

Тема 4. Комплексный анализ социальной информации, связанной с развитием инновационной деятельности в регионе, формированием инновационной инфраструктуры, разработка прогнозных сценариев на развитие ситуации.

Тема 5. Организация и проведение мониторингов при подготовке и реализации инновационных проектов.

Тема 6. Информационно-аналитическое сопровождение программ стратегического развития разных уровней.

Тема 7. Организация и проведение экспертных опросов разного уровня и разной степени сложности.

##### 5.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1.	Управление связями с общественностью	Темы 1-7
2.	Социологическая экспертиза	Темы 2-7
3.	Практикум по современным методам обработки и анализа социологической информации	Темы 1-7

4.	Практикум по современным информационным технологиям в социологических и социально-гуманитарных науках	Темы 1-7
5.	Теория и практика современного менеджмента	Темы 3-6
6.	Социально-экологическая экспертиза и мониторинг	Темы 1, 2, 3, 6, 7
7.	Миграционные процессы	Темы 1, 2, 4, 5, 6, 7
8.	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая практика)	Темы 1-7

### 5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование темы	Виды занятий в часах			
		Лекц.	Практ. зан.	СРС и КСР	Всего
1.	Подготовка и сопровождение информационно-аналитической деятельности.	2	2	16	20
2.	Подготовка аналитических отчетов и экспертных заключений по результатам проведения теоретических, эмпирических и прикладных социологических исследований, выборочных обследований по проблемам социального и регионального развития.	2	2	16	20
3.	Обработка и анализ социальной информации, связанной с принятием и реализацией управленческих решений с привлечением экспертов, на основе использования современных управленческих и информационных технологий.	2	2	16	20
4.	Комплексный анализ социальной информации, связанной с развитием инновационной деятельности в регионе, формированием инновационной инфраструктуры, разработка прогнозных сценариев на развитие ситуации.	4	4	32	40
5.	Организация и проведение мониторингов при подготовке и реализации инновационных проектов.	2	2	16	20
6.	Информационно-аналитическое сопровождение программ стратегического развития разных уровней.	2	2	16	20
7.	Организация и проведение экспертных опросов разного уровня и разной степени сложности.	4	4	32	40
	Итого:	18	18	144	180

### 6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1.	1.	<i>Устный опрос и практикум на компьютере:</i> Подготовка и сопровождение информационно-аналитической деятельности.	2	Результаты опроса (УО) и заданий на компьютере (ПР), доклады (ТР)	ОПК-3; ПК-2 - 4; ПК-6; ПК-12 - 13
2.	2.	<i>Устный опрос и практикум на компьютере:</i> Подготовка аналитических отчетов и экспертных заключений по результатам	2	Результаты опроса (УО) и заданий на компьютере (ПР),	ОПК-3; ПК-2 - 4; ПК-6; ПК-

		проведения теоретических, эмпирических и прикладных социологических исследований, выборочных обследований по проблемам социального и регионального развития.		доклады (ТР)	12 - 13
3.	3.	<i>Устный опрос и практикум на компьютере:</i> Обработка и анализ социальной информации, связанной с принятием и реализацией управленческих решений с привлечением экспертов, на основе использования современных управленческих и информационных технологий.	2	Результаты опроса (УО) и заданий на компьютере (ПР), доклады (ТР)	ОПК-3; ПК-2 - 4; ПК-6; ПК-12 - 13
4.	4,5.	<i>Устный опрос и практикум на компьютере:</i> Комплексный анализ социальной информации, связанной с развитием инновационной деятельности в регионе, формированием инновационной инфраструктуры, разработка прогнозных сценариев на развитие ситуации.	4	Результаты опроса (УО) и заданий на компьютере (ПР), доклады (ТР)	ОПК-3; ПК-2 - 4; ПК-6; ПК-12 - 13
5.	6.	<i>Устный опрос и практикум на компьютере:</i> Организация и проведение мониторингов при подготовке и реализации инновационных проектов.	2	Результаты опроса (УО) и заданий на компьютере (ПР), доклады (ТР)	ОПК-3; ПК-2 - 4; ПК-6; ПК-12 - 13
6.	7.	<i>Устный опрос и практикум на компьютере:</i> Информационно-аналитическое сопровождение программ стратегического развития разных уровней.	2	Результаты опроса (УО) и заданий на компьютере (ПР), доклады (ТР)	ОПК-3; ПК-2 - 4; ПК-6; ПК-12 - 13
7.	8,9.	<i>Устный опрос и практикум на компьютере:</i> Организация и проведение экспертных опросов разного уровня и разной степени сложности.	4	Результаты опроса (УО) и заданий на компьютере (ПР), доклады, эссе (ТР), тесты (Т)	ОПК-3; ПК-2 - 4; ПК-6; ПК-12 - 13
	<b>Итого</b>		18		

### 6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	№ темы	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Кол-во часов
1-2	1	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: выполнение индивидуального задания на ПК	Основная [2]; дополнительная [1, 2, 3, 4]	12
3-4	2	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: выполнение индивидуального задания на ПК	Основная [2]; дополнительная [1, 4]	12
5-6	3	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: выполнение индивидуального задания на ПК	Основная [2]; дополнительная [1, 3, 4]	12
7-8	4	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада (ТР).	Домашнее задание: выполнение индивидуального задания на ПК	Основная [2]; дополнительная [1, 2, 3, 4]	12
9-10	5	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада (ТР).	Домашнее задание: выполнение индивидуального задания на ПК	Основная [2]; дополнительная [1, 4]	12
11-12	6	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: выполнение индивидуального задания на ПК	Основная [2]; дополнительная [1, 2, 4]	12

		Подготовка доклада (ТР).			
13-14	7	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада (ТР).	Домашнее задание: выполнение индивидуального задания на ПК	Основная [2]; дополнительная [1, 2, 3, 4]	12
15-16	8	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада (ТР).	Домашнее задание: выполнение индивидуального задания на ПК	Основная [2]; дополнительная [1, 2, 3, 4]	12
17-18	9	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: выполнение индивидуального задания на ПК	Основная [2]; дополнительная [1, 2, 3, 4]	12
		Итого:			108

## 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке рефератов и стендовых докладов.

## 7. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

1. Информационно-аналитическая система поддержки принятия решений в региональных органах власти РФ;
2. Становление информационно-аналитической работы в управлении государственными учреждениями РФ;
3. Особенности информационно-аналитической деятельности в государственной системе управления России;
4. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности образовательного учреждения;
5. Исследовательские стратегии в работе с информацией их периодических источников (масс-медиа, Интернет);
6. Техника информационного поиска;
7. Сущность, структура и задачи аналитики;
8. Кибернетика и системный анализ – основные компоненты методологического ядра аналитики;
9. Моделирование как метод познания;
10. Методы активизации мышления – коллективной генерации идей (мозговой атаки, судов идей и т. п.); «Дельфи»; сценарные; поэтапной структуризации задач (синтез деревьев целей и задач, прогнозного графа и т. п.); морфологический подход;
11. Методы структурирования информации;
12. Методы обработки и анализа числовых данных;
13. Информационно-аналитическое обеспечение управленческой деятельности;
14. Методики социальных технологий Шияна;
15. Разработка организационной структуры аналитического подразделения;
16. Первичная обработка данных и анализ модельной информации;



17. Работа с источниками текстовой информации;
18. Средства автоматизации информационно-аналитической работы;
19. Разработка и анализ управленческих решений;
20. Аналитические компоненты менеджмента (системный, ситуационный, процессный анализ).

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература**

1. Советов Ю.Я. Представление знаний и информационных систем [Электронный ресурс]: учебник / Б. Я. Советов. – 2-е изд., стер. – ЭВК. – М.: Академия, 2012. – Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». – 20 доступов. – ISBN 978-5-7685-9281-2.
2. Михеева Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Текст]: учеб. пособие / Е. В. Михеева. – М.: Проспект, 2015. – 448 с. – ISBN 978-5-392-17383-9 (1 экз.).
3. Зобнин А.В. Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении. – М.: Вузовский учебник: Инфра-М, 2011. – 119 с. – ISBN 978-5-9558-0193-3 (20 экз.)

### **б) дополнительная литература**

1. Абросимова М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Текст]: учеб. пособие / М.И. Абросимова. – М.: КноРус, 2011. – 245 с. – ISBN 978-5-406-00494-4 (1 экз.).
2. Информационные технологии в экономике и управлении [Текст]: учебник для студ. вузов / Санкт-Петерб. гос. ун-т эконом. и фин.; ред. В.В. Трофимов. – М.: Юрайт: ИД Юрайт, 2011. – 478 с. – ISBN 978-5-9916-1009-4. – ISBN 978-5-9692-1051-6 (1 экз.).
3. Кузнецов С.Д. Базы данных [Электронный ресурс]: учеб. для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. «Прикл. математика и информатика» / С.Д. Кузнецов. – ЭВК. – М.: Академия, 2012. – (Прикладная математика и информатика). – Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». – 20 доступов. – ISBN 978-5-7695-8430-5.

### **в) программное обеспечение**

Программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов: Microsoft Power Point; программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0; учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации в соответствии с РПД «Информационно-аналитическая деятельность».

### **г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Электронный образовательный портал ИГУ [Электронный ресурс]. - URL: <http://buratino.isu.ru>, свободный.

Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн научных статей и публикаций [Электронный ресурс]. - URL: <http://elibrary.ru>, свободный.

Федеральный образовательный портал [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.edu.ru>, свободный.

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Лекции и практические занятия проводятся в стандартно оборудованных учебных аудиториях и компьютерных классах университета. Используются мультимедийные средства и другая техника для презентаций учебного материала.

Специальные помещения:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования на 48 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Информационно-аналитическая деятельность»: мультимедиа проектор Aser X1160PZ, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, телевизор Panasonic TH-R37PV8 плазма, DVD-видеомагнитофон Recorder Samsung DVD-HR 753, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки (664025, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 3, ауд. 111 (этаж 1, помещение 19)).

Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 24 рабочих места, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, стулья, меловая доска); оборудованием для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Информационно-аналитическая деятельность»: ноутбук 15.6"Samsung RV508 (664025, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 3, ауд. 108 «а») (этаж 1, помещение 43)).

Компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), монитор 17"Samsyng 743N silver 5ms (2 шт.), монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с неограниченным доступом к сети Интернет; набором демонстрационного оборудования для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки (664025, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 3, ауд. 210 (этаж 2, помещение 25)).

## **10. Образовательные технологии**

При проведении лекционных и практических, а также в рамках самостоятельной работы обучающихся используются активные и интерактивные формы обучения с учетом степени усвоения обучающимися материала.

Особенностями организации занятий с использованием форм и методов активного и интерактивного обучения являются:

- самостоятельный поиск обучающимися путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, проблемы (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснование решения);
- обучение работе в команде, проявлению терпимости к любой точке зрения, уважению права каждого на свободу слова;
- всесторонний анализ конкретных практических примеров профессиональной деятельности, в которой обучающиеся выполняют различные ролевые функции;
- постоянное поддержание преподавателем активного внутригруппового взаимодействия, снятие им напряженности во взаимоотношениях между участниками, нейтрализация конфликтного поведения отдельных обучающихся;
- возможность выполнения на занятии одним из обучающихся функции лидера (руководителя), который инициирует и ориентирует обсуждение учебной проблемы;
- интенсивное использование индивидуальных заданий в групповых занятиях;
- активное использование технических учебных средств, в том числе таблиц, слайдов, фильмов, роликов, видеоклипов, видеотехники, с помощью которых иллюстрируется учебный материал.

При проведении лекции используются активные и интерактивные формы обучения:

- проблемная лекция – аудиторное занятие, во время которого преподаватель ставит перед обучающимися проблемную задачу, представляет вводную информацию, ориентиры поиска решения и побуждает обучающихся к поискам решения, шаг за шагом подводя их к искомой цели;

– лекция-дискуссия – аудиторное занятие, во время которого преподаватель использует ответы обучающихся на его вопросы и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами лекции и др.

При проведении практических занятий используются следующие активные и интерактивные формы:

– обсуждение в группах – рассмотрение какого-либо вопроса, направленное на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания в группе;

– дискуссия – целенаправленное обсуждение конкретной проблемы, сопровождающееся обменом идеями, суждениями, мнениями;

– проблемный семинар – аудиторное занятие, во время которого преподаватель ставит проблемный вопрос, требующий аргументированного и комплексного решения, и побуждает обучающихся к поискам решения проблемы, шаг за шагом подводя их к искомой цели;

– дебаты – интерактивный метод, при котором обучающимся предлагается по заявленному суждению выдвигать аргументы «за» и «против», подтверждая свою позицию теоретическим и фактическим материалом. Для проведения занятия методом дебатов формируются команды, приводящие противоположные аргументы на заданную тему;

– круглый стол – способ организации обсуждения проблемного вопроса, характеризующийся: обобщением идей и мнений относительно обсуждаемой проблемы, равноправием участников круглого стола, выражением мнения по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников;

– деловая игра – моделирование разнообразных условий профессиональной деятельности, воспроизведение реальных жизненных ситуаций в игровой форме;

– ролевая игра – игровая деятельность, в процессе которой обучающиеся выступают в разных ролях. Ролевая игра позволяет отрабатывать тактику поведения, действий конкретного лица в смоделированных ситуациях;

– тренинг – форма обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. В процессе моделирования специально заданных ситуаций обучающиеся имеют возможность развить и закрепить необходимые знания и навыки, изменить свое отношение к собственному опыту и применяемым в работе подходам;

– мозговой штурм – метод быстрого поиска решений, основанный на их генерации, проводимой группой, и отбора лучшего из решений. При этом может быть использован метод «дерево решений», предполагающий выбор оптимального варианта решения, действия путем оценки преимуществ и недостатков различных вариантов;

– анализ конкретных ситуаций (кейс-метод) – изучение, анализ и принятие решений по ситуации, которая возникла в результате происшедших событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в конкретной организации в тот или иной момент времени;

– практикум – форма проведения занятий, в процессе которой обучающиеся под руководством преподавателя выполняют задания деятельностного характера (выполняют упражнения, решают задачи, связанные с будущей деятельностью), направленные на получение практических навыков и практическое усвоение основных положений учебной дисциплины.

Большинство практических занятий проходят в форме практикума.

В ходе указанных занятий в активной или интерактивной форме обучающиеся используют материалы заранее подготовленных эссе, рефератов, докладов, собственных экспериментов по решению управленческих задач эвристическими методами либо приемами, почерпнутыми из Интернета.

Особенностью организации обучения является активное использование портала электронного обучения Иркутского государственного университета «Буратино», на котором еженедельно публикуются учебные материалы, видео-лекции по всем темам, задания и образцы их решения, статистика учебных результатов студентов.

## 11. Оценочные средства (ОС)

### 11.1. Оценочные средства для входного контроля

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися навыками работы на персональном компьютере, обработки статистических данных, поиска и анализа информации в Интернете.

Так как изучение дисциплины предполагает постоянное использование систем дистанционного и электронного обучения университета, тестирование проводится в течение первой недели обучения через портал «Буратино» (<http://buratino.isu.ru>), на котором регистрируются все обучающиеся.

### 11.2. Оценочные средства текущего контроля

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается практическим формам – индивидуальным разработкам.

Текущий контроль предусматривает следующие виды работ по дисциплине:

Т – тесты;

ТР – творческие работы (эссе, аналитические доклады);

Р – реферат;

ПР – профильные работы;

УО – устные опросы.

Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов	Разделы и темы дисциплины
Индивидуальная работа на компьютере с теоретическим тестом (Т) (9 штук)	8 за каждую, итого до 72	Все темы дисциплины: 1-7
Подготовка стендового доклада (ТР), реферата (Р), эссе по теории (ТР)	до 10	Все темы дисциплины: 1-7
Текущий контроль выполнения домашних заданий и посещаемости занятий	18	Все темы дисциплины: 1-7
<b>Всего</b>	<b>100</b>	

### Контрольные вопросы для аттестации на занятиях по итогам освоения дисциплины

1. Сущность исследования как вида деятельности.
2. Цели, задачи, объект и предмет исследования.
3. Роль исследования проблемных ситуаций для принятия эффективных управленческих решений.
4. Исследование как один из начальных этапов процесса управления.
5. Типы исследования. Фундаментальные и прикладные, количественные и качественные, уникальные и комплексные исследования.
6. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов: уровня принятия решения, желаемого результата и т.д.
7. Проблемные ситуации.
8. Уровни постановки проблемы в исследовании: интуитивное осознание, локализация, композиция, оценка, обоснование, экспликация.
9. Критерии выбора проблем исследования.
10. Методология исследования. Основные методологические подходы.
11. Методы системного подхода (системный анализ, моделирование и др.).
12. Логико-теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции и др.).
13. Эмпирико-теоретические методы (эксперимент, измерение, наблюдение, описание).

14. Определение основных целей исследования.
15. Описание и предварительный анализ проблемной ситуации.
16. Формулировка научной проблемы. Выработка гипотез. Понятие центральных и рабочих гипотез.
17. Сбор и классификация информации.
18. Этап разработки концепции (научной теории).
19. Проверка достоверности исследовательских результатов (верификация теории).
20. Преодоление рассогласования между желаемым и реальным состоянием исследуемого объекта.
21. Влияние формулировки критерия на решение проблемы.
22. Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций.
23. Математические методы оптимизации: линейное, нелинейное, динамическое программирование, теория игр, теория массового обслуживания и др.
24. Важнейшие области применения методов исследования операций.
25. Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов исследования операций.
26. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений.
27. Параметры и критерии оптимальности.
28. Общая характеристика метода сетевого планирования и управления.
29. Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования.
30. Методы изучения документов.
31. Методы социологических исследований.
32. Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования.
33. Метод экспертных оценок. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов.
34. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки.
35. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ.
36. Метод анализа иерархий в менеджменте.
37. Метод морфологического анализа.
38. Метод мозгового штурма (мозговой атаки).
39. Экспериментальная группа и ее формирование.
40. Процесс исследования.
41. Полевые эксперименты.
42. Экспериментальная и квазиэкспериментальная программы.
43. Программа взаимодействия отбора и проведения эксперимента.
44. Анализ факторов, влияющих на результативность программы исследования.
45. Планирование портфеля проектов.
46. Оценка эффективности управления портфелями проектов.
47. Регулирование портфеля проектов с учетом эффективности управления и жизненного цикла продукта.
48. Планирование исследований.

### **11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме экзамена**

В процессе подготовки к экзамену обучающиеся должны подготовиться к ответам по следующим основным вопросам.

1. Методология и организация исследования.
2. Разработка концепции исследования.
3. Характеристика этапов проведения исследования.
4. Источники получения сведений о деятельности организации.
5. Структуризация методов исследований.

6. Методы исследований: метод мозговой атаки.
7. Методы исследований: метод сценариев.
8. Методы исследований: метод Дельфи.
9. Методы исследований: метод дерева целей.
10. Методы исследований: морфологический анализ.
11. Методы исследований: метод экспертных оценок.
12. Методы исследований: метод организованных стратегий.
13. Методы исследований: деловая игра.
14. Методы исследований: аналитические методы.
15. Методы исследований: статистические методы.
16. Методы исследований: теоретико-множественные методы.
17. Методы исследований: логические методы.
18. Методы исследований: графические методы.
19. Тестирование как метод получения информации для исследования.
20. Использование социологических исследований.
21. Эксперимент в исследовании: понятие, типы, планирование.
22. Суждение как форма мышления.
23. Умозаключение как форма мышления.
24. Понятие как форма мышления.
25. Вопрос как логическая реальность.
26. Гипотеза как логическая реальность.
27. Доказательство как логическая реальность.
28. Классификация как логическая реальность.

#### 11.4. Оценка сформированности компетенций

При оценке достигнутых уровней компетенций в ходе текущего контроля на семинарских и практических занятиях применяются следующие критерии:

Уровни	Показатели
Базовый (60-85 баллов)	Ответ обнаруживает хорошее знание и понимание материала, умение излагать свои мысли последовательно и грамотно. В ответе может быть недостаточно полно развернута аргументация, возможны отдельные затруднения в формулировке выводов, иллюстративный материал может быть представлен недостаточно, приводимые примеры не точные, отдельные ошибки в формулировке понятий.
Повышенный (86-100 баллов)	Ответ исчерпывающий, точный, проявлено умение пользоваться материалом текстов по предмету для аргументации и самостоятельных выводов, свободное владение соответствующей терминологией, навыками анализа, умение излагать свои мысли последовательно с необходимыми обобщениями и выводами, используя термины.

Из раздела 6 данной рабочей программы следует, что достижение и измерение уровней сформированности заявленных компетенций обеспечивается:

ОПК-3 – темы 1-7; индивидуальные работы на компьютере 1-9 (ПР); доклад (ТР) (эссе (ТР), реферат (Р) – по выбору обучающегося), курсовая работа (КР);

ПК-2 – темы 1-7; индивидуальные работы на компьютере 1-9 (ПР); доклад (ТР) (эссе (ТР), реферат (Р) – по выбору обучающегося), курсовая работа (КР);

ПК-3 – темы 1-7; индивидуальные работы на компьютере 1-9 (ПР); доклад (ТР) (эссе (ТР), реферат (Р) – по выбору обучающегося), курсовая работа (КР);

ПК-4 – темы 1-7; индивидуальные работы на компьютере 1-9 (ПР); доклад (ТР) (эссе (ТР), реферат (Р) – по выбору обучающегося), курсовая работа (КР);

ПК-6 – темы 1-7; индивидуальные работы на компьютере 1-9 (ПР); доклад (ТР) (эссе (ТР), реферат (Р) – по выбору обучающегося), курсовая работа (КР);

ПК-12 – темы 1-7; индивидуальные работы на компьютере 1-9 (ПР); доклад (ТР) (эссе (ТР), реферат (Р) – по выбору обучающегося), курсовая работа (КР);

ПК-13 – темы 1-7; индивидуальные работы на компьютере 1-9; доклад (эссе, реферат – по выбору обучающегося), курсовая работа.

Для определения достигнутого уровня сформированности указанных компетенций достаточно выделить из итоговой стобалльной оценки по дисциплине баллы, набранные по результатам изучения соответствующих компетенциям тем, выполнения соответствующих расчетных работ, подготовке доклада, и оценить в процентах их долю в возможных по компетенциям баллах. Получившаяся стобалльная оценка зафиксирует уровень сформированности каждой компетенции.

**Сведения о переутверждении «Рабочей программы дисциплины» на очередной учебный год и регистрации изменений:**

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов		
			замененных	новых	аннулированных

**Разработчик:**

Деренко Н. В. - доцент кафедры социальной философии и социологии ИСН ФГБОУ ВО «ИГУ», кандидат физико-математических наук, доцент.

Деренко

Программа рассмотрена и рекомендована кафедрой социальной философии и социологии (протокол № 4 от «15» 12 2015 г.)

Зав. кафедрой, профессор



В.А. Решетников

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры – разработчика программы.