

Л.И. Найденова

Пензенский государственный университет, г. Пенза

Цифровая социология: тенденции развития и возможности современных исследований



Сущность цифровой социологии (Р.Нил, 2013)

Субдисциплина, направленная на применение цифровых средств массовой информации в качестве неотъемлемого атрибута повседневной жизни, и применение научных технологий для исследования моделей поведения человека, социальных отношений и создания концепции самоуправления.

Цифровые технологии – это дискретная система, основанная на способах кодирования и передачи информации, необходимых для решения разных задач за короткие периоды времени. **Цифровые технологии** – это частный, более узкий и практический вид **информационных технологий**.

Теоретические основы появления цифровой технологии - три основных группы теорий:

- теории постиндустриализма

Знания и информация - ресурс развития постиндустриального уклада жизни людей, со своей стоимостью

- теории информационного общества и информатизации общества

Информационная емкость продукта будет иметь ценность, а разработка информационных продуктов и ресурсов будет преобладать по сравнению с производством материальных благ

-теории цифровизации

Направления частного характера, которые рассматривают ее составляющие:

- разработка методического инструментария социологии, характерной для цифровой эпохи.
- цифровое моделирование социальных механизмов, используется для сценариев развития социальных процессов

Основные направления современных исследований:

<p>профессиональная цифровая практика</p>	<p>использование цифровых медиа-инструментов в профессиональных целях — для создания сетей, создания электронного профиля, рекламы и обмена исследованиями, а также для обучения студентов</p>	<p>Социологический анализ использования цифровых технологий — исследование того, как использование людьми цифровых медиа формирует их самоощущение, их внедрение и их социальные отношения.</p>
<p>проблемы применения цифровых средств массовой информации</p>	<p>Цифровые медиа – фактор культурной глобализации (Д.А. Шамшурин)</p>	
<p>проблемы критической цифровой социологии</p>	<p>Критические исследования цифровой социологии направлены на изучение негативных последствий распространения цифровых технологий: алгоритмов [Gillespie T., 2014; Kitchin R., 2017] и больших данных [Kitchin R., 2014; Dijck J. van, 2014]</p>	<p>Исследования в контексте парадокса приватности, защиты личных данных, этических проблем, связанных с их использованием), в том числе с опорой на традиционные для социологии темы — трансформация</p>
<p>социологические аспекты формирования киберпространства</p>	<p>Киберпространство — это сфера слияния человеческого и технического, где социальное человека, сливаясь с техническими возможностями, образует новое пространство, которое создает систему из информации и проекции человека (аватар, персонаж), причем первое является порождением людей, вследствие чего взаимодействия протекают между порождением и проекцией</p>	<p>Киберпространство – новый формирующийся социальный институт</p>
<p>социологические аспекты формирования киберкультуры</p>	<p>Киберкультура – неотъемлемая часть массовой культуры рубежа XX– XXI веков, реализация и распространение явлений и феноменов которой осуществляется в сети Интернет.</p>	<p>Киберкультура влияет на реальную систему эстетических и этических ценностей современного человека (пользователя глобальной сети), поскольку личность оказывается вовлеченной в процессы интенсивного совмещения жизненных пространств – реального и виртуального.</p>

Конкретные теории, соответствующие теориям среднего уровня

<p>Теория цифрового неравенства (Е.А. Григорьева, Д.Е. Добринская, Т.С. Мартыненко)</p>	<p>3 уровня цифрового неравенства: 1- разница в доступе к новейшим информационным технологиям, включает владение специальными устройствами и доступ к Интернету 2- разница в навыках, необходимых для эффективного использования информационных технологий 3- жизненные шансы и возможности, обусловленные использованием информационных технологий</p>
<p>Регулирование общественно-политических коммуникаций, включая Интернет-коммуникации (Ю.В. Асочаков, Ю.Д. Артамонова, Д.В. Иванов, С.С. Малиновский)</p>	<p>Интернет является обособленной средой политического взаимодействия, состоящей из множества связанных относительно устойчивой коммуникацией элементов. При этом Интернет встроен в более широкие социальные структуры, и политическая онлайн-коммуникация зависит от внесетевых процессов</p>
<p>Цифровая организация труда (Е.А. Савельева)</p>	<p>Ключевые направления: разработка и внедрение сетевых форм разделения и кооперации труда; проектирование оптимальных трудовых процессов и систем на основе информационно-коммуникационных технологий (ИКТ); формирование рациональной трудовой мобильности; обучение трудовых агентов работе в цифровом пространстве; создание сбалансированных систем вознаграждений, привлечения и удержания трудовых агентов</p>
<p>Цифровое благополучие, влияние ЦТ на качество жизни (Институт стат.исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ)</p>	<p>По методике ОЭСР. рассчитаны показатели цифрового благополучия граждан РФ. интернет-сайт ИСИЭЗ НИУ ВШЭ (issek.hse.ru). В целом Россия соответствует среднему уровню «цифрового благополучия», свойственного развитым странам, а по ряду параметров опережает их (в частности, по степени оснащенности школ цифровыми ресурсами)</p>
<p>Цифровое образование</p>	<p>Эксперты НИУ ВШЭ выделили семь задач цифровизации обучения в России, решать которые надо сейчас https://trends.rbc.ru/trends/education/5d9ccba49a7947d5591e93ee</p>
<p>Цифровая общественная сфера</p>	<p>См.далее</p>

Цифровая трансформация включает в себя пять основных элементов

Обязательные условия	Примерный ход изменений		
		3 месяца	18-30 месяцев
Определение видения, устремлений и начальных инвестиций	Устремления и основы цифровой трансформации	Разработка компонентов цифровой стратегии	Создание дорожной карты цифровой трансформации
«Быстрые победы» и последствия для клиента банка	Переосмысление циклов взаимодействия с клиентами	Циклы 1-4	Остальные циклы
Разрушение существующих рыночных условий	Разрушение за счет инноваций	Разработка и инкубация идей, вывод на рынок	
Финансирование цифровых преобразований	Срочные меры по повышению выручки и снижению затрат	Ценообразование, изменение организационной структуры, закупки	Текущие инициативы
Преобразование корпоративной культуры и успешное управление программой	Управление изменениями	Мобилизация, гибкий образ мышления, наращивание навыков и инициирование изменений корпоративной культуры	

Источник: Цифровая общественная сфера, yandex.ru

Основные цифровые компетентности				
Информационная грамотность	Коммуникация и сотрудничество	Создание цифрового контента	Безопасность	Решение проблем
Использование информационных ресурсов и цифрового контента	Взаимодействие посредством цифровых технологий	Создание и развитие цифрового контента	Защита устройства	Решение технических проблем
Анализ и оценка информации	Обмен посредством цифровых технологий	Интеграция и переработка цифрового контента	Защита персональных данных и конфиденциальность	Определение потребностей и технологических решений
Управление базами данных	Сотрудничество с использованием цифровых технологий	Авторские права и лицензии	Защита здоровья и благополучия	Креативное применение цифровых технологий
Управление информационными ресурсами и цифровым контентом	Этика в сети	Программирование	Защита окружающей среды	Определение проблем в цифровой компетентности

Источник: Цифровая общественная сфера, yandex.ru

Современные детерминанты цифровой социологии

Цифровая социология

– это направление в современной социологии, целью которого является изучение цифрового общества, и технологическая инфраструктура которого представлена новейшими цифровыми технологиями (сети, большие данные, алгоритмы, платформы)

(Д.Е. Добринская, 2021).

Предмет цифровой социологии

Цифровая социология изучает социальную среду и социальные механизмы, то есть устойчивые во времени отношения между различными деятелями, которые обеспечивают достижение определенного результата, поскольку основаны на исследованных закономерностях функционирования, ориентированных на взаимодействие индивидов

(А.Г. Полякова, 2021)

Научные принципы в развитии цифровой социологии

1. Объяснительный принцип социальной активности человека цифрового мира (Дж. Коулман)

2. Из принципа особого методологического индивидуализма (Дж. Коулман):

1. цифровизация – макрофактор при использовании интернет-ресурсов на микроуровнях социального взаимодействия	2. Учет особенностей виртуального взаимодействия на микроуровнях между пользователями социальных сетей онлайн	3. Учет влияния микроуровня на макро-условия, главным из которых является восприятие пользователя интернетом в качестве социального субъекта: и экономического человека
---	--	--

3. Привлекательность интернет-ресурсов для удовлетворения личных и групповых потребностей (М.В. Кибакин, С.А. Гришаева)

ВЫВОДЫ

Цифровая социология может быть отнесена к междисциплинарным направлениям исследований, поскольку существует взаимосвязь технических и естественнонаучных теорий с социальными последствиями информатизации общества и цифровизации ряда отраслей в обществе.

Цифровая социология - это не просто «теория среднего уровня». В ней объединены:

Основания для новых теоретико-методологических подходов к исследованию социальных и других явлений	Новые направления для практических междисциплинарных исследований в области:	Новый методический инструментарий и технологии для углубленного исследования и понимания современных социально-экономических, социально-политических и собственно социальных процессов в жизни современного общества
Развитие новой социологической концепции для исследования макро- и микросоциологических процессов, с выполнением роли информации как определителя социальных взаимодействий на любом из этих уровней.	-социология управления, -политическая социология, - политология	- применение облачных технологий или баз Big Date для хранения и анализа информации, - применение искусственного интеллекта для выработки управленческих решений в качестве прикладного аспекта проводимых исследований - непрерывный мониторинг социальных процессов для выбора оптимальных решений по их регулированию, и для прогнозирования сценариев развития современных явлений и процессов в условиях неопределенности и риска

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!